

ИНФОРМАЦИЯ О СТРАХОВЩИКЕ

Полное наименование: Акционерное общество «Д2 Страхование».

Сокращенное наименование: АО «Д2 Страхование». Номер в реестре субъектов страхового дела 1412.

ОГРН 1025403197995, ИНН 5407197984, КПП 540701001.

Устав утвержден Общим собранием акционеров (протокол № б/н от 13.04.2017).

Общая информация:

АО «Д2 Страхование» работает на рынке страховых услуг с 1992 г. Стратегия компании ориентирована на комплексное развитие программ страхования в канале В2В, включая банкострахование и ретейловые сети. В числе основных направлений: страхование имущества граждан, страхование от несчастных случаев и болезней; страхование финансовых рисков. Перестраховочную защиту портфелей компании обеспечивают ведущие российские перестраховщики.

Юридический адрес / почтовый адрес / адрес места нахождения (обслуживание частных и корпоративных клиентов):

630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1 Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

E-mail: info@d2insur.ru Сайт: www.d2insur.ru

Whats APP: 79130118818

Московское представительство (обслуживание корпоративных клиентов):

Москва, ул. Каланчевская, 29, стр. 2.

Режим работы офиса по адресу места нахождения и представительств: пн-чт 09.00-18.00, пт 09.00-17.00, перерыв 12.00-12.48, сб-вс – выходной.

Сведения об акционерах:

Игорь Владимирович Ким: 75,42% Юрий Викторович Вавилов: 17,76%

Иные акционеры: 6,82%.

Подробнее на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/

(Главная / О компании / Документы и реквизиты).

Сведения о составе Совета директоров:

Юрий Викторович Вавилов (председатель Совета директоров)

Игорь Владимирович Ким Кирилл Владимирович Нифонтов Марина Николаевна Байбородина Алексей Михайлович Санников

Подробнее на www.d2insur.ru/company/team/

(Главная / О компании / Руководство)

Генеральный директор: Илья Игоревич Осипов Главный бухгалтер: Инна Сергеевна Юдакова

Рейтинг финансовой надежности («Эксперт РА»):

«ruA-», прогноз «стабильный».

Основные финансовые показатели АО «Д2 Страхование»:

Показатель	01.01.2021	01.01.2022	01.01.2023
Активы, тыс. руб.	1696 034	1 718 227	1 912 610
Собственный капитал, тыс. руб.	730 470	877 096	1 057 518

Подробная информация об основных финансовых показателях АО «Д2 Страхование» доступна на www.d2insur.ru/company/financial-indicators (Главная / О компании / Финансовые показатели). Достоверность бухгалтерской отчетности АО «Д2 Страхование» в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) за 2021 г. Подтверждена ООО «Финансовые и бухгалтерские консультанты».

Лицензии ЦБ РФ по видам страхования (выданы без ограничения срока действия):

Дооровольное имущественное страхование	СИ № 1412 от 10.03.2021
Добровольное личное страхование,	СЛ № 1412 от 10.03.2021

АО «Д2 Страхование» оказывает услуги по следующим видам страхования:

- Страхование имущества граждан
- Страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- Страхование от несчастных случаев и болезней

за исключением добровольного страхования жизни

- Медицинское страхование
- Страхование имущества юридических лиц (за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования)
- Страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- Страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- Страхование грузов
- Страхование предпринимательских рисков
- Страхование финансовых рисков

Правила страхования:

Перечень и текст правил страхования доступны на www.d2insur.ru/rules/ (Главная / Правила страхования).

Страховые тарифы указываются в программе страхования / оферте / договоре страхования и зависят от срока действия договора страхования, страховой суммы, набора страховых рисков и иных условий.

Участие в общественных и некоммерческих организациях: АО «Д2 Страхование» является участником Ассоциации банков России, Национальной страховой гильдии.

Членство в саморегулируемой организации: АО «Д2 Страхование» является членом Всероссийского Союза Страховщиков (ВСС) и входило в состав членов ВСС на момент приобретения последним статуса СРО; дата внесения сведений в реестр членов ВСС 06.12.2016.

Базовые стандарты: «Базовый стандарт совершения страховыми организациями и иностранными страховыми организациями операций на финансовом рынке», «Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации» также размещены на www.d2insur.ru/company/documents-and-requisites/ (Главная / О компании / Документы и реквизиты / Защита прав потребителей/получателей страховых услуг).

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью: Банк России, сайт: www.cbr.ru.

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

В случае возникновения споров получатель страховых услуг может обратиться к страховщику в досудебном порядке, направив письменное обращение (контактные данные страховщика указаны ниже).

При недостижении согласия по требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 15 Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон 123-ФЗ), получатель страховых услуг вправе обратиться к финансовому уполномоченному. Потребитель страховых услуг вправе заявлять в судебном порядке требования к страховщику, указанные в настоящем абзаце, в случае несогласия с вступившим в силу решением финансового уполномоченного, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 25 Закона 123-ФЗ.

При недостижении согласия по иным требованиям (помимо предусмотренных <u>частью 1 статьи 15</u> Закона 123-ФЗ) получатель страховых услуг вправе обратиться для защиты своих интересов непосредственно в суд.

СПОСОБЫ И АДРЕСА ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СТРАХОВЫХ УСЛУГ

Для обращения в АО «Д2 Страхование»:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, по электронной почте, через форму обратной связи на сайте АО «Д2 Страхование» или при обращении в офис АО «Д2 Страхование».

Юридический (почтовый) адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, 2, помещ. 1. E-mail: info@d2insur.ru. Форма обратной связи на сайте: www.d2insur.ru/callback/.

Обращения в виде электронного документа, направленные на другие электронные адреса АО «Д2 Страхование» или посредством иных механизмов, в том числе через социальные сети, рассмотрению не подлежат.

Для обращения к финансовому уполномоченному:

Обращения могут быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного.

Почтовый адрес: 119017, Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Телефон: 8 800 200 00 10.

Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного:

https://finombudsman.ru/contacts/

Для обращения в Банк России:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес, через Интернет-приемную Банка России, лично в Общественную приемную Банка России. Почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12.

Интернет-приемная Банка России: https://www.cbr.ru/Reception/.

Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Для обращения во Всероссийский союз страховщиков:

Обращение может быть направлено в письменной форме на почтовый адрес или по электронной почте.

Почтовый адрес: 115093, Москва, ул. Люсиновская, 27, стр. 3. Электронная почта: mail@ins-union.ru.

Рекомендуется включать в обращение следующие сведения:

- номер договора между получателем страховых услуг и страховщиком,
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также подтверждающие их доказательства,
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества работника страховщика, действия (бездействия) которого обжалуются,
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.



1. Программа страхования

Настоящая Программа страхования средств наземного транспорта КАСКО: я не виноват К-1.0 (далее – Программа страхования) регулируется Правилами страхования средств наземного транспорта № 4 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заявления о включении в Список застрахованного имущества к Договору добровольного страхования по Программе страхования (далее – Заявление о включении). Программа страхования и Правила страхования доступны на сайте Страховшика WWW.d2insur.гu.

Заявление о включении может быть подписано лицом, желающим включить имущество в Список застрахованного имущества по Договору добровольного страхования (далее – Заявитель), простой электронной подписью в соответствие с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подпись» (далее – Закон об электронной подпись), Простой электронной подписью в таком случае признается проставление в соответствующем поле на сайте Страхователя отметки о подписании Заявления о включении и указание сведений, позволяющих идентифицировать транспортное средство и его владельца.

В удостоверение факта включения застрахованного имущества в Список застрахованного имущества Заявителю направляется Сертификат (при условии уплаты Страхователем страховой премии).

Участие в Программе страхования не является условием для получения иных услуг, в том числе предоставляемых Страхователем, и отказ от участия в Программе страхования не может являться основанием для отказа в предоставлении таких услуг.

2. Страховщик	АО «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412. Полная информация о Страховщике доступна на сайте <u>www.d2insur.ru</u> .
3. Страхователь	Указан в Договоре добровольного страхования (далее – Договор страхования), Сертификате.

4. Застрахованное имущество (Транспортные средства, подлежащие страхованию)

- 4.1. Действие Договора страхования с учетом степени риска распространяется только на следующие транспортные средства (далее TC):
- а) новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства;
- б) подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного производства со сроком эксплуатации до 10 лет включительно;
- в) подержанные автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства со сроком эксплуатации до 15 лет включительно;
- r) автомобили, не относящиеся к следующим маркам / моделям: Ferrari, Mazeratti, AstonMartin, Bentley, Rolls-Royce;
- д) ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное, у ТС не изменялись идентификационные номера;
- е) ТС используется только для личных (не предпринимательских) целей, не находится под арестом или на ответственном хранении, не подлежит конфискации, уничтожению по распоряжению государственных органов, не является вещественным доказательством по уголовному делу или предметом обеспечения по гражданскому делу. ТС не используется в качестве сдаваемого в аренду, в каршеринге; в качестве такси или маршрутных транспортных средств, для обучения вождению, в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах;
- ж) возраст лиц (-а), допущенных (-ого) до управления ТС, на дату заключения Договора (полиса) страхования более 21 года и стаж вождения более 3 лет.

Не подлежит страхованию «Дополнительное оборудование транспортного средства» – механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС.

4.2. Подписывая Заявление о включении, Заявитель подтверждает, что Застрахованное имущество соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования. Если Застрахованное имущество, принятое на страхование (на основании Заявления о включении), не соответствует условиям п. 4.1. Программы страхования (Страховщику сообщены заведомо ложные данные), то Договор страхования в отношении этого имущества является незаключенным.

5. Выгодоприобретатель

Получателем страховой выплаты (Выгодоприобретателем) является лицо, имеющее имущественный интерес в сохранении Застрахованного имущества. При отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении Застрахованного имущества, Договор страхования в отношении такого имущества, является недействительным. Выгодоприобретатель указывается в Заявлении о включении, Списке застрахованного имущества и Сертификате.

6. Объект страхования

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с повреждением или гибелью ТС в результате событий, предусмотренных Программой страхования.

7. Страховые случаи / риски

Страховым случаем является гибель или повреждение Застрахованного имущества в результате следующего события, произошедшего в течение срока страхования, определенного в соответствии с разделом 12 Программы страхования (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 8 Программы страхования не являются страховыми случаями):

Повреждение ТС вследствие ДТП, произошедшего по вине лиц иных, чем Страхователь / Выгодоприобретатель / лицо, имеющее право (допущенное) управлять застрахованным ТС в момент ДТП (далее также Водитель), при условии, что установлен хотя бы один виновник ДТП и его гражданская ответственность не застрахована в соответствии с Федеральным Законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности

владельцев транспортных средств».

Событие считается наступившими, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены в установленном законом порядке органами МВД РФ и / или иными компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных органов.

8. Не являются страховыми случаями

Не является страховым случаем / не подлежит возмещению следующее:

- 8.1. повреждение (далее под повреждением понимается также гибель) ТС в ДТП, которое произошло по вине Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя (в том числе, когда указанные лица признаны виновными наряду с другими участниками ДТП) или по вине неустановленных третьих лиц (когда ни одно из виновных лиц не установлено), либо при отсутствии виновных лиц;
- 8.2. повреждение ТС в ДТП, которое произошло с участием только одного ТС (застрахованного по настоящей Программе страхования) без участия иных ТС, в т. ч. бесконтактное ДТП, ДТП с участием животных, пешеходов, велосипедистов, вылет с трассы, наезд на препятствие, опрокидывание ТС;
- 8.3. повреждение ТС в ДТП, которое произошло по вине установленных третьих лиц, гражданская ответственность которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;
- 8.4. повреждение ТС в ДТП, в момент наступления которого застрахованным ТС управляло лицо, не отвечающее условиям подпункта «ж» п. 4.1. Программы страхования:
- 8.5. ущерб, возникший в связи с действиями третьих лиц, не являющихся виновными участниками ДТП; иной ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;
- 8.6. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта;
- 8.7. ущерб, возникший при управлении заведомо неисправным TC, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ; повреждение TC вследствие грубой неосторожности, нарушения требований к его эксплуатации, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 8.8. ущерб, возникший вследствие заводского брака или некачественно произведенного ремонта;
- 8.9. повреждение (поломка) двигателя застрахованного ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидроудара);
- 8.10. повреждение ТС, вызванное естественным износом, коррозией металла, гниением частей;
- 8.11. повреждения ТС, имеющие накопительный характер (произошедшие в разное время), заявленные Страхователем / Выгодоприобретателем, как произошедшее единовременно, при условии, что указанный характер заявленных повреждений будет установлен экспертной организацией;
- 8.12. ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС, а также элементам брендинга, аэрографии и др.; ущерб, причиненный прицепу к застрахованному ТС;
- 8.13. повреждения ТС в виде: точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы); эксплуатационных дефектов в виде сколов, выщерблин или царапин (без образования трещин) стекол кузова (переднего, бокового или заднего стекла, стеклянного элемента зеркала заднего вида, стеклянной крыши, стеклянного люка и других стеклянных элементов кузова) или рассеивателей наружных светосигнальных приборов (фар, фонаря, указателя / повторителя поворота, повторителя стоп-сигнала); повреждений стекол кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов, вызванных термическим разрушением (трещинами) при отсутствии следов внешнего механического воздействия; ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) шин, колесных дисков, декоративных колпаков колес; ущерб вследствие эксплуатационных повреждений элементов выпускной системы, защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т. п.), днища кузова, антикоррозийного покрытия кузова, переднего и заднего мостов, трансмиссии, элементов подвески ТС в виде сколов, выщерблин, потертостей, царапин, вмятин, и иных подобных повреждений, не препятствующих эксплуатации ТС в соответствии с требованиями безопасности транспортных средств, техническими регламентами и правилами (в т.ч. Правил дорожного движения), действующими на территории РФ;
- 8.14. расходы на восстановление деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, которые могли быть восстановлены (отремонтированы, исправлены), но по инициативе Страхователя / Выгодоприобретателя были заменены на исправные детали (узлы, агрегаты);
- 8.15. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время наступления страхового случая имуществу или оборудованию;
- 8.16. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб, вызванный повреждением ТС в результате подобного пожара;
- 8.17. ущерб, возникший при управлении застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;
- 8.18. повреждение ТС, если Страхователь / Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению ТС, оставило в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовыми актами РФ, место ДТП, либо уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;
- 8.19. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами РФ права управления, указанным в Договоре (полисе) страхо-

вания ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;

- 8.20. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя, а также в результате действий или бездействия указанных лиц;
- 8.21. ущерб, возникший при использовании ТС: в целях осуществления любой профессиональной деятельности / деятельности, приносящей доход, в том числе использование ТС в качестве проката (ТС сдаваемое в аренду) или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств); для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, гонках, тестах, испытательных заездах;
- 8.22. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем, правонарушения (общественно опасного деяния), совершение которого влечет применение мер административной / уголовной ответственности;
- 8.23. события, произошедшие вне срока действия страхования и не на территории страхования;
- 8.24. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного в установленном законом порядке органами МВД РФ, и / или иными компетентными органами и / или по которому не оформлено письменных документов в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных органов;
- 8.25. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок;
- 8.26. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению органов государственной власти;
- 8.27. возникновение дополнительных расходов, убытков и / или потерь, в частности: моральный вред, упущенная выгода, штрафы, пени, неустойки, простой, потеря дохода и другие косвенные и предпринимательские потери, штрафы, расходы, связанные с хранением ТС, расходы на проживание в гостинице и телефонные переговоры во время урегулирования страхового случая и ремонта застрахованного ТС, командировочные и почтовые расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, аренда ТС взамен застрахованного, убытки, связанные с истечением гарантийного срока, оплата нотариуса, перевода на русский язык документов;
- 8.28. любые события, если ТС застраховано по договору Каско в другой страховой организации и объем повреждений полностью покрывается этим договором.

Заявитель подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Заявитель и / или Водитель берет на себя обязательство не совершать указанных в разделе 8 Программы страхования действий (бездействий) и что в указанных в разделе 8 Программы страхования случаях Страховщик не несет обязательств по выплате страхового возмещения.

9. Страховая сумма, страховая премия

9.1. Страховая сумма устанавливается для каждой единицы Застрахованного имущества (ТС) в Списке застрахованного имущества и не может превышать 400 000 (Четыреста тысяч) рублей. Страховая сумма также указывается в Сертификате.

Страховая сумма не может превышать страховую стоимость Застрахованного ТС на момент включения его в Список застрахованного имущества. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость, то Договор страхования в части такого превышения считается незаключенным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. В остальном стороны руководствуются ст. 951 ГК РФ.

9.2. Уплата страховой премии осуществляется Страхователем единовременно путем безналичного перечисления на счет Страховщика. Конкретный порядок уплаты и расчета страховой премии определяется в Договоре страхования.

10. Франшиза

Франшиза не предусмотрена.

11. Страховые выплаты

- 11.1. При наступлении страхового случая страховое возмещение осуществляется Страховщиком в денежной форме (в пределах страховой суммы и лимитов возмещения согласно п. 11.1.3. Программы страхования) в размере:
- 11.1.1. Затрат на восстановление поврежденного ТС с учетом износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов), если размер ущерба по заявленному страховому случаю составляет менее 80% страховой стоимости ТС на дату наступления страхового случая.
- 11.1.2. Страховой стоимости ТС на дату включения ТС в Список застрахованного имущества за вычетом остаточной стоимости ТС в случае гибели ТС (когда размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% страховой стоимости ТС на дату наступления страхового случая).
- 11.1.3. В рамках настоящей Программы страхования установлены следующие лимиты возмещения по одному страховому случаю:
- 11.1.3.1. в зависимости от фиксирования обстоятельств события:
- а) 400 000 (Четыреста тысяч) рублей при наличии фиксации обстоятельств ДТП с помощью технических средств контроля ГЛОНАСС;
- б) 100 000 (Сто тысяч) рублей при отсутствии фиксации обстоятельств ДТП с помощью технических средств контроля ГЛОНАСС.
- 11.1.3.2. в зависимости от страховой суммы, установленной в отношении ТС:

- а) 100% (Сто процентов) страховой суммы, если страховая сумма не превышает 100 000 (Сто тысяч) рублей;
- б) 50% (Пятьдесят процентов) страховой суммы, если страховая сумма выше 100 000 (Ста тысяч) рублей.
- 11.1.3.3. При определении лимита возмещения по конкретному событию учитываются указанные выше факторы и лимит возмещения устанавливается в размере наименьшего из значений, рассчитанных согласно пп. 11.1.3.1.-11.1.3.2. Программы страхования.
- 11.2. Страховщик проводит оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта / износа / остаточной стоимости ТС на основании собственной калькуляции или по калькуляции компетентной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС.
 Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и
 сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных
 средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах
 фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с Единой методикой определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства, утвержденной Положением ЦБ РФ.
- 11.3. В течение срока действия страхования страховая выплата производится:
- а) не более чем по 1 (Одному) страховому случаю, если в отношении ТС установлена страховая сумма, не превышающая 100 000 (Сто тысяч). При наличии нескольких заявленных страховых случаев Страховщик осуществляет выплату только по первому (по дате наступления) страховому случаю;
- б) не более чем по 2 (Двум) страховым случаям, если в отношении ТС установлена страховая сумма выше 100 000 (Ста тысяч) рублей. При наличии нескольких заявленных страховых случаев Страховщик осуществляет выплату только по первым двум (по дате наступления) страховым случаям.
- 11.4. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 14 Программы страхования, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.

Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций (включая страховщиков, застраховавших гражданскую ответственность владельцев ТС в рамках Федерального закона от 25.04.2002 № 40-Ф3 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»), непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.

- 11.5. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела до момента окончания расследования компетентными органами.
- 11.6. Страховая выплата не может превышать страховую сумму, установленную в отношении застрахованного ТС. Если Выгодоприобретателю произведена страховая выплата, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.
- 11.7. В случае если Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере: не более 7000 (Семи тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для других регионов. Возмещение расходов на оценку осуществляется только по событиям, которые признаны страховым случаем.
- 11.8. Страховщик имеет право потребовать от Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Заявителя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).
- 11.9. В случаях когда ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Выгодоприобретателю третьими лицами, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Программе страхования, и суммой, полученной Выгодоприобретательм от третьего лица. Выгодоприобретатель обязан возвратить полученное им страховое возмещение в случае получения им компенсации ущерба со стороны третьих лиц (возвратить сумму неосновательного обогащения).
- 11.10. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:
- а) компетентные органы не подтверждают факт события;
- б) Выгодоприобретателем не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 14 Программы страхования и / или уполномоченными органами не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;
- в) Выгодоприобретателем представлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть классифицировано как страховой случай;
- г) в иных случаях, предусмотренных Программой страхования и законодательством РФ.

12. Срок страхования

Срок страхования в отношении застрахованного ТС начинается с 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем подписания Заявления о включении, и завершается по истечении 364 (Трехсот шестидесяти четырех дней) со дня, следующего за днем подписания Заявления о включении, – при условии уплаты Страхователем страховой премии. Срок страхования указывается в Списке застрахованного имущества и Сертификате.

13. Время и Территория страхования

В любое время суток на всей территории РФ, за исключением территорий Южного федерального округа, Северо-Кавказского федерального округа, Республики Татарстан, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).

Действие Договора страхования не распространяется на период нахождения Заявителя / Водителя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения

14. Документы, представляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая

14.1. Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, и принятия решения о страховой выплате Заявитель / Выгодоприобретатель должны

представить Страховщику следующие документы:

- а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, оригинал; бланк уведомления доступен на сайте <u>www.d2insur.ru</u>.
- б) Паспорт Выгодоприобретателя (основная страница, страница с адресом регистрации) копия,
- в) документы, подтверждающие полномочия представителя Выгодоприобретателя (в случае если интересы Выгодоприобретателя представляет иное физическое лицо);
- г) Сертификат, подписанный Страховщиком, копия.
- д) Заявление о включении, подписанное Заявителем, оригинал или копия, заверенная Страхователем.
- е) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.
- ж) Подлинные регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт транспортного средства либо заменяющие их документы оригиналы. В случае если СОР ТС / ПТС приобщены к материалам уголовного дела, Заявитель / Выгодоприобретатель обязан предоставить заверенные следователем копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела в качестве вещественных доказательств.
- документы по факту приобретения застрахованного ТС, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения (договор куплипродажи, платежные документы) – оригиналы.
- и) Справка свободной формы, выданная органами ГИБДД (обязательными реквизитами справки должны являться дата и номер справки, подпись сотрудника ГИБДД с расшифровкой его ФИО и должности, печать ГИБДД), подтверждающая отсутствие запретов и / или ограничений на совершение регистрационных действий в отношении застрахованного ТС и / или заключение экспертизы об отсутствии подделок (несанкционированных изменений) записей в регистрационных документах и номерах узлов / агрегатов ТС оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- к) Все заключенные в отношении ТС договоры страхования, действующие на дату наступления страхового случая, а также заключенные в отношении Водителя договоры страхования ответственности владельцев транспортных средств копии.
- л) Результаты медицинского освидетельствования Водителя на состояние опьянения / экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсикологических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводились) оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- м) Документы, свидетельствующие о получении Выгодоприобретателем страхового возмещения от иных страховых компаний, а также в случаях, когда вред компенсирован Выгодоприобретателю третьими лицами (платежные документы и др.).
- н) Документы, необходимые для осуществления Страховщиком права на суброгацию: документы, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам, – оригиналы.
- о) Документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира), включая постановления (определения) и протоколы по делу об административном правонарушении, составленных в отношении виновных участников ДТП по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП – оригиналы или копии, заверенные выдавшими учреждениями.
- п) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- р) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- с) Данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами. Результаты фиксации обстоятельств ДТП с помощью технических средств контроля ГЛОНАСС предоставляются, если такая фиксация производилась.
- т) Заключения экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба (отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.
- у) Цветные фотографические изображения (в том числе цифровые), качество и количество которых позволяет идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием номерного знака и VIN, в том числе: фотографии общего вида ТС с разных ракурсов (минимум две фотографии), фотографии зоны повреждения с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене). Если фотосъемка ведется на месте происшествия, то также необходимы ориентирующие фотографические изображения, позволяющие наглядно оценить картину места происшествия;
- 14.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены

на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.

- 14.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.
- 14.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

15. Сервисная программа

15.1. Сервисная программа включает:

«Устная юридическая консультация	Без ограничений
«Письменная юридическая консультация»	4 раза
«Ведение переговоров юристом»	Без ограничений
«Предоставление типовых форм документов»	Без ограничений

Все виды консультаций / формы документов предоставляются в отношении запросов Клиента, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Устная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту (Клиентом является Выгодоприобретатель) устной информации / разъяснений норм права (по любой отрасли права РФ), действующих относительно представленного Клиентом запроса, правовых рисков, возможных методов и способов их минимизации. Письменная юридическая консультация – услуга по предоставлению Клиенту в письменной форме по электронной почте информации / разъяснений норм права (по любой отрасли права РФ), действующих относительно представленного Клиентом запроса, правовых рисков, возможных методов и способов их минимизации. Ведение переговоров юристом – услуга, представляющая собой ведение телефонного разговора с оппонентом Клиента, при передаче Клиентом телефона оппоненту для переговоров, в случае экстренной / конфликтной ситуации.

Предоставление типовых форм договоров – услуга, представляющая собой предоставление Клиенту типовых договоров, шаблонов и типовых форм документов по юридическим вопросам и инструкций по их составлению и заполнению.

Под одной юридической консультацией понимается ответ на поставленные Клиентом взаимосвязанные вопросы в рамках разрешения одной правовой ситуации.

15.2. Срок действия Сервисной программы:

Предоставление доступа к Сервисной программе начинается с 15 (Пятнадцатого) календарного дня месяца, следующего за месяцем включения ТС в Список застрахованного имущества, и оканчивается истечением срока страхования, указанного в Списке застрахованного имущества, при условии уплаты Страхователем страховой премии.

15.3. Сроки предоставления юридических консультаций:

Консультация предоставляется в течение 2 (Двух) рабочих дней. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом материалов) предоставление консультации может быть отсрочено, но в любом случае не может составлять более 5 (Пяти) рабочих дней, о чем сообщается Клиенту.

В случае уточнения запроса со стороны Клиента (предоставления дополнительных материалов, документов) течение сроков предоставления консультаций начинается с момента поступления от Клиента уточненного запроса (поступления дополнительных материалов, документов).

- 15.4. Порядок идентификации клиента при обращении за юридической консультацией:
- услуги предоставляются исключительно при условии личного обращения Клиента и в его пользу;
- при обращении Клиент сообщает свой идентификатор, идентификатором является номер Сертификата; при этом, если возникают обоснованные сомнения в том, что обратившееся за получением консультации лицо действительно является Клиентом, то ему могут быть заданы дополнительные вопросы, позволяющие устранить возникшие сомнения.
- 15.5. Ограничение ответственности: консультант ни при каких обстоятельствах не претендует и не предоставляет официального толкования положений законодательства Российской Федерации и предоставляет все услуги исходя из накопленного опыта консультанта на основе положений законодательства Российской Федерации и сложившейся правоприменительной практики. Консультации носят рекомендательный характер. Клиент понимает и признает, что несоответствие результата оказания той или иной услуги результату, который Клиент хотел получить при обращении за соответствующей услугой, само по себе не является фактом оказания услуги ненадлежащего качества.

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Заявителю / Выгодоприобретателю необходимо:

- 1. Заявить о произошедшем событии в компетентные органы в течение 24 часов с момента события.
- 2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события (по телефону или электронной почте).
- 3. Собрать полный пакет документов (см. раздел 14 Программы страхования), необходимых для рассмотрения события, и предоставить по почте в страховую компанию.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Страховщик: АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1. Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный). Адрес электронной почты info@d2insur.ru. Интернет-сайт страховой компании www.d2insur.ru.