

ОФЕРТА ПРАВИЛА №2 (от 05.08.2022г.) по программам «Гарантия Стандарт», «Гарантия Оптимум» и «Гарантия Максимум» ООО «Автовыбор»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Автовыбор» (ООО «Автовыбор»), в адрес любого физического или юридического лица, владельца транспортного средства, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «Автовыбор» на условиях установленных Правилами ООО «Автовыбор» и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

I. Основные положения

Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

Компания - Общество с ограниченной ответственностью «Автовыбор» (ООО «Автовыбор»).

Клиент - физическое или юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства, на чье имя и фамилию оформлен «Паспорт Транспортного Средства» (ПТС).

Транспортное средство, далее по тексту «ТС» - легковой автомобиль, полной массой до 3500 кг, не старше 2003 года выпуска, с пробегом по одометру на момент смены собственника не более 200 000 километров.

ПТС - паспорт транспортного средства.

Договор - соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами. В рамках договора, Компания принимает на себя обязательства по ремонту ТС Клиента, на условиях, установленных настоящими Правилами, и в соответствии с выбранной Клиентом Программой.

Гарантия - право Клиента ремонт ТС на условиях, установленных настоящими Правилами и в соответствии с выбранной Клиентом Программой. Срок действия гарантии определяется сроком действия выбранной Клиентом Программы. Стоимость Гарантии приведена в Приложении №1 к настоящим Правилам.

Сервисная книжка – документ, выданный Компанией Клиенту, подтверждающий гарантию, предоставляемую Компанией в соответствии с выбранной Программой и на условиях, установленных настоящими Правилами, отображает прохождение ТО, отображает результаты проведенного осмотра технического состояния ТС Клиента. Сервисная книжка подтверждает, что Клиент принимает условия настоящих Правил, содержащие сведения о ТС, Клиенте, виде и стоимости выбранной Клиентом Программы.

Программа технического обслуживания, далее по тексту «Программа» - объем и условия работ по техническому обслуживанию ТС, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных настоящими Правилами. Сведения о Программах приведены в Приложении №2 к настоящим Правилам.

Программа оказания услуг помощи на дороге - объем и условия оказания услуг, оказываемых Компанией Клиенту, на условиях, установленных в Приложении №4 к настоящим Правилам.

Лимит ответственности Компании - сумма, в пределах которой, Компания производит ремонт ТС в сервисном центре, включая стоимость запасных частей, на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

Условия выполнения работ - документ, определяющий порядок выполнения работ по гарантии и являющийся неотъемлемым приложением к настоящим Правилам. (Приложение №3 к настоящим Правилам.)

Сервисный центр - станция технического обслуживания, для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента, расположенные по адресам в г. Новосибирск: ул. Волочаевская, дом 49, г. Новосибирск, ул. Никитина, дом 174.

ТО - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, согласно условиям программы.

II. Предмет договора

Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту по ремонту ТС Клиента в Сервисном центре «Автосити», а также помощи на дороге в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.

III. Порядок заключения договора

1. Для заключения договора с Компанией, Клиенту необходимо:

- 1.1 Ознакомиться с настоящими Правилами в отделе продаж у менеджера Компании, осуществляющего продажу услуги и подписать их.

Клиент _____/_____

- 1.2 Выбрать Программу.
 - 1.3 Предоставить ТС в авторизованный сервисный центр Компании, для осмотра и получения заключения о технической исправности ТС.
 - 1.4 Во время прохождения осмотра ТС предоставить сотруднику Компании ПТС с отметкой о смене собственника либо документ, подтверждающий право собственности (или владения) на ТС, и документ, удостоверяющий личность.
 - 1.5 Внести денежные средства в оплату стоимости Договора, согласно выбранной Программе, в соответствии с разделом VII настоящих Правил. Стоимость Программ указана в Приложении №1 к настоящим Правилам.
 - 1.6 В течение 7 (семи) календарных дней со дня покупки «гарантии» предоставить ТС в авторизованный сервисный центр для проведения работ ТО1.
2. Если в момент осмотра ТС обнаружилась неисправность узлов и агрегатов, на которые распространяется действие Гарантии, договор заключается после устранения найденной неисправности и получения заключения о технической исправности ТС.
 3. Если в период действия Гарантии произошла смена собственника ТС, для того чтобы продолжить обслуживание по Программе, новый владелец ТС обязан:
 - 3.1 Предоставить ТС в указанный Компанией авторизованный сервисный центр, для осмотра и внесения изменений в Сервисную книжку сотрудником Компании в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента перехода права собственности на ТС.
 - 3.2 Во время прохождения осмотра ТС, предоставить сотруднику Компании Сервисную книжку, ПТС с отметкой о смене собственника, либо документ, подтверждающий право собственности на ТС и документ удостоверяющий личность.
 4. На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами до окончания действия Программы, выбранной первым владельцем ТС.
 5. В случае не предоставления Клиентом ТС, для прохождения ТО1 в указанный в п. 1.6, Настоящий договор утрачивает силу.

IV. Вступление договора в силу

Договор между Клиентом и Компанией вступает в силу при выполнении Клиентом условий, указанных в пункте III настоящих Правил.

V. Права и обязанности Сторон

1. Права и обязанности Компании:
 - Проводить техническое обслуживание и ремонт ТС в сервисном центре, расположенных по адресам: г. Новосибирск, ул. Волочаевская, д. 49, г. Новосибирск, ул. Никитина, д. 174 в сроки, согласованные с владельцем ТС, о чем делать отметки в Сервисной книжке.
 - В случае поломки узла или деталей ТС, предусмотренных Программой, организовывать выполнение работ, в соответствии с настоящими Правилами и Условиями выполнения работ по выбранной Программе.
 - Осуществлять контроль качества выполнения работ по гарантии в сервисном центре, в соответствии с условиями, определенными настоящими Правилами.
 - Принимать письменные претензии от Клиента, в случае, если работы по гарантии, по мнению Клиента, выполнены сервисным центром некачественно.
 - Определять и осуществлять способ сервисных и ремонтных работ самостоятельно.
 - Указывать в Сервисной книжке рекомендации и определять дополнительные условия к настоящему договору, исходя из фактического состояния ТС на момент проведения осмотра.
 - Отказать в оказании услуг по гарантийному сервисному обслуживанию при экспертном заключении о том, что счетчик суммарного пробега транспортного средства подвергался какому-либо вмешательству извне после продажи транспортного средства в автосалонах Компании
2. Права и обязанности Клиента:
 - Выбирать Программу.
 - Вносить средства в оплату стоимости настоящего договора согласно выбранной Программе.
 - Знакомиться с условиями настоящих Правил и подписывать их.
 - Активировать гарантию согласно настоящим правилам (Приложение №3)

- В определенные Компанией и согласованные сроки согласно настоящих правил (Приложение №3), предоставлять ТС для прохождения первичного осмотра, проведения обязательных работ ТО1 и заполнения сотрудником Компании Сервисной книжки.
- Информировать Компанию о смене собственника ТС.
- В целях учета и контроля состояния ТС, качества проводимых технических работ на транспортном средстве в определенные Компанией и согласованные сроки, предоставлять ТС для регулярного технического обслуживания ТС: прохождение ТО1 - в течение 7 (семи) рабочих дней с момента покупки ТС, и ТО2 – через каждые 7 000 (семь тысяч) километров для бензиновых двигателей, 5 000 (пять тысяч) километров для дизельных двигателей, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС
- Соблюдать Условия выполнения работ по гарантии в рамках технического обслуживания, указанные в Приложении № 3 к настоящему договору.
- Обращаться в сервисный центр за устранением неисправностей согласно условий выбранной Программы.
- Сохранять, и по требованию Компании, предоставлять Сервисную книжку и полученную от сервисного центра документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.
- Обращаться к Компании за разъяснениями по поводу условий настоящего Договора и сложившихся отношений, сроков и технических особенностей выполнения работ по гарантии.

VI. Срок действия договора

1. Срок действия настоящего договора составляет 12 месяцев с момента подписания.
2. Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных Договором, если:
 - гарантия не активирована в соответствии с п.1 настоящих Правил Приложения №3;
 - клиент нарушил обязанность в соответствии с п. 1 настоящих Правил Приложения №3 проходить регулярное техническое обслуживание ТС в сервисном центре Компании, осуществлять ремонт ТС в сервисном центре Компании, что должно быть подтверждено, в том числе, отметками в сервисной книжке.
 - не смог предоставить Компании Сервисную книжку, с отметками, отражающими своевременность пройденных обязательных ТО;
 - клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке;
3. Настоящий договор прекращает свое действие по факту наступления одного из следующих событий:
 - По истечении срока действия выбранной Клиентом Программы.
 - При превышении максимально допустимого показателя пробега ТС, указанного в выбранной Клиентом Программе. Отсчет срока действия и пробега ТС осуществляется от сведений, указанных в Сервисной книжке.
 - Если общая стоимость всех выполненных и оплаченных Компанией работ, в совокупности, за весь период действия гарантии, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в выбранной Клиентом Программе.

VII. Порядок расчетов по Договору

1. Клиент вносит сумму равную стоимости Договора исходя из выбранной Клиентом Программы, единовременно, в кассу или на расчетный счет Компании.
2. Полученная от Клиента сумма является депозитом в соответствие с Соглашением о депозите (Приложение №5) и засчитывается Компанией в счет оплаты Клиентом стоимости гарантии по факту вступления в действие настоящего Договора, в соответствие с разделом настоящего Договора.
3. В случае, если общая стоимость запчастей и работ, выполненных в сервисном центре за весь период действия гарантии превысит лимит ответственности Компании, указанный в выбранной Клиентом Программе, сумма превышения вносится Клиентом в кассу или на расчетный счет сервисного центра самостоятельно, за счет собственных средств.
4. Стоимость запасных частей и работ, выполненных в сервисном центре, превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение, выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет сервисного центра самостоятельно, за счет собственных средств.
5. Денежные средства, полученные Компанией от Клиента в счет оплаты Договора, являются собственностью Компании и не подлежат возврату Клиенту по окончании срока действия настоящего Договора или в случае его досрочного расторжения.
- 6.

VIII. Заключительные положения

1. При отказе Клиента от активации «гарантии», проведения регламентных работ по техническому обслуживанию ТС, указанных в Приложении №3 к настоящим Правилам, Компания вправе отказать Клиенту в устранении неисправностей.
2. Если ТС Клиента, получившего гарантию Компании, находится на заводской гарантии, то прохождение первичного осмотра ТС в Компании не требуется. С момента окончания заводской гарантии Клиенту следует предоставить ТС для

прохождения ТО в срок не позднее 1 (одного) месяца в сервисный центр для первичного ТО и внесении изменений в Сервисную книжку.

3. Клиент и Компания принимают необходимые меры для урегулирования возникших разногласий по настоящему Договору путем переговоров.
4. В случае, если в течение 30 (тридцати) дней Клиент и Компания не достигнут согласия по поводу претензий, спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
5. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.
6. Компания вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, при этом Клиент считается извещенным о соответствующих изменениях с момента их опубликования на сайте Компании.
7. Заключая настоящий договор, Клиент выражает согласие Компании на обработку своих персональных данных, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение (далее – обработка персональных данных) для целей заключения с Клиентом или в его интересах договоров, их исполнения (в том числе информирования об этом с помощью средств связи), уступки прав по данным договорам третьим лицам или привлечения третьих лиц для оказания помощи в получении исполнения по ним и/или для заключения в интересах Клиента договоров, а также для передачи его персональных данных на хранение третьим лицам

IX. Существующие приложения к договору Приложения 1-5:

Приложение №1 - Стоимость Гарантии.

Приложение №2 - Программы технического обслуживания.

Приложение №3 - Условия выполнения работ по гарантии

Приложение №4 - Условия и порядок оказания услуг помощи на дороге. Приложение

№5 - Соглашение о депозите.

Приложения являются неотъемлемой частью настоящего Договора-оферты.

Приложение №1

к Правилам №2 ООО «Автовыбор» от 05.08.2022 г.

Стоимость Гарантии

в зависимости от наполнения и сроков действия Программ

п.п.	Наименование Программы	Срок действия Программы	Стоимость Гарантии (НДС не облагается)
1	«Гарантия Стандарт»	12 месяцев	15 000 рублей
2	«Гарантия Оптимум»	12 месяцев	20 000 рублей
3	«Гарантия Максимум»	12 месяцев	30 000 рублей

к Правилам №2 ООО «Автовыбор» от 05.08.2022 г. **Программы
технического обслуживания по Гарантии**

Программа технического обслуживания «Гарантия Стандарт»

Распространяется на автомобили с 2003 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км*.

Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора **100 000 (Сто тысяч) рублей.**

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта двигателя - **60 000** (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП - **40 000** (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) - **30 000** (Тридцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов - **10 000** (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: Российская Федерация территория Новосибирская область.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега с даты активации Программы Гарантии.

Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по Программе:

Двигатель:

- Блок цилиндров: детали цилиндро-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос.
- Впускной коллектор, кроме регулируемых систем впуска, вихревых заслонок, систем их привода.
- Выпускной коллектор, кроме системы рециркуляции отработанных газов (EGR), катализаторов, кислородных датчиков и системы сажевых фильтров (DPF).

Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, кроме корзины сцепления, диски сцепления и подшипник выжимной.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и всех электрических и электронных компонентов.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.

Прочие узлы:

- Радиатор системы охлаждения.
- Радиатор кондиционера.
- Радиатор КПП.

Программа технического обслуживания «Гарантия Оптимум»

Распространяется на автомобили с 2003 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км*. **Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия программы: 150 000 (Сто пятьдесят тысяч) рублей.**

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта двигателя - **60 000** (Шестьдесят тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП - **40 000** (Сорок тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) - **30 000** (Тридцать тысяч) рублей.

Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов - **10 000** (Десять тысяч) рублей.

Зона действия программы: Российская Федерация территория Новосибирская область.

Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега с даты активации Программы Гарантии.

<p>Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по Программе:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал. • Система смазки: маслоприемник, масляный насос. • Впускной коллектор, кроме регулируемых систем впуска, вихревых заслонок, систем их привода. • Выпускной коллектор, кроме системы рециркуляции отработанных газов (EGR), катализаторов, кислородных датчиков и системы сажевых фильтров (DPF) <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, кроме корзины сцепления, диски сцепления и подшипник выжимной. • Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и всех электрических и электронных компонентов. • Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и узлов системы. • Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и всех электрических и электронных компонентов. • Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей, пакетов фрикционных дисков. • Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали. • Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали. <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Радиатор системы охлаждения. • Радиатор кондиционера. • Радиатор КПП.
--	--

<p>Программа технического обслуживания «Гарантия Максимум» Распространяется на автомобили с 2003 г.в. и пробегом не более 200 000 (двести тысяч) км*. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам за весь срок действия договора 300 000 (триста тысяч) рублей Лимит ответственности на одно обращение для ремонта двигателя - 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта МКПП/АКПП - 60 000 (Шестьдесят тысяч) рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта трансмиссии (кроме КПП) - 40 000 (Сорок тысяч) рублей. Лимит ответственности на одно обращение для ремонта прочих узлов - 20 000 (Двадцать тысяч) рублей. Зона действия программы: Российская Федерация территория Новосибирская область. Срок действия программы: 12 месяцев или 20 000 км пробега с даты активации Программы Гарантии.</p>
--

<p>Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию по Программе:</p>	<p>Двигатель:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Головка блока цилиндров: впускные и выпускные клапаны, седла клапанов, направляющие втулки клапанов, пружины клапанов с составными деталями, распределительный вал, толкатели клапанов, крышка клапанного механизма. • Блок цилиндров: детали цилиндропоршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал. • Система смазки: маслоприемник, масляный насос. • Впускной коллектор, кроме регулируемых систем впуска, вихревых заслонок, систем их привода. • Выпускной коллектор, кроме системы рециркуляции отработанных газов (EGR), катализаторов, кислородных датчиков и системы сажевых фильтров (DPF). <p>Трансмиссия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, кроме корзины сцепления, диски сцепления и подшипник выжимной. • Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и всех электрических и электронных компонентов. • Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и узлов системы сцепления (корзина сцепления, диски сцепления и подшипник выжимной), сервоприводы и актуаторы. • Вариатор: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления и всех электрических и электронных компонентов. • Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей, пакетов фрикционных дисков. • Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали. • Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали. <p>Прочие узлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стартер. • Генератор. • Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания. • Компрессор кондиционера. • Насос гидроусилителя руля. • Рулевой механизм. • Насос жидкостного охлаждения двигателя. • Радиатор системы охлаждения. • Радиатор кондиционера. • Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы. • Радиатор КПП.
<p>Помощь на дороге</p>	<p>Эвакуация ТС Клиента до сервисного центра Компании, расположенной по адресу г. Новосибирск, ул. Волочаевская, д. 49, /ул. Никитина, 174 в случае неисправности и/или приравненного к ней события в течение всего срока действия Программы.</p>

Ограничения в предоставлении услуг по программам:

Программы не предоставляются для транспортных средств:

- старше 2003 года выпуска и пробегом более 200 000 км
- российских марок старше 2010 года выпуска.
- китайского производства старше 2010 года выпуска.
- оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.

- работающих на сжиженном газе.
- имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию. •
недоверность показаний одометра
- имеющих, на момент проведения первичного осмотра, признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в Программах.
- нарушение условий выполнения работ по гарантии, указанных в Приложении №3 к настоящим Правилам.

УСЛОВИЯ выполнения работ по гарантии

1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС

Для активации программ «гарантии» обязательным требованием Компании, является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного Компанией.

При прохождении ТО-1 в течение 7 (семи) рабочих дней с момента покупки ТС обязательными процедурами являются:

- замена масла двигателя;
- замена масляного фильтра двигателя; -замена салонного фильтра;
- замена воздушного фильтра.

При прохождении ТО-2 через каждые 7 000 (семь тысяч) км для бензиновых двигателей, 5 000 (пять тысяч) км для дизельных двигателей, но не позднее 6 (шести) месяцев с момента покупки ТС обязательными процедурами являются:

- замена масла двигателя;
 - замена масляного фильтра двигателя;
 - замена салонного фильтра;
 - замена воздушного фильтра;
 - компьютерная диагностика;
 - проверка уровня и состояния всех технических жидкостей.
- Для Клиента является обязательным прохождение планового ТО в сервисном центре Компании, если иное не оговорено в Сервисной книжке.
 - После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС, Клиент обязан получить от сервисного центра Компании соответствующие заказ-наряды, чеки и иные документы, подтверждающие факт своевременной замены смазочных материалов ТС.
 - Клиент обязуется соблюдать правила эксплуатации транспортного средства, изложенных в руководстве по эксплуатации ТС и в сервисной книжке, строго соблюдать периодичность осуществления работ по техническому обслуживанию, установленной в руководстве по эксплуатации ТС и в сервисной книжке и своевременного проведения всех видов технического обслуживания и ремонта в сервисном центре Компании по адресу: г. Новосибирск: ул. Волочаевская, 49, г. Новосибирск, ул. Никитина, 174, что должно быть подтверждено, в том числе, отметками в сервисной книжке.
 - Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а также средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.
 - Клиент обязан не использовать ТС (даже единовременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено выбранной Программой или не оговорено в Сервисной книжке.

2. Порядок выполнения работ по Гарантии

- При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в выбранной Клиентом Программе, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней обратиться в Компанию, оставив предварительную заявку посредством телефонного звонка в Службу поддержки клиентов компании, по указанному в Сервисной книжке телефону: +7383 292 77 77, ежедневно с 08-00 до 21-00.
- Компания обязана в течение 3 (трех) рабочих дней, с момента получения от Клиента предварительной заявки, направить ТС в сервисный центр, расположенные по адресам: г. Новосибирск, ул. Волочаевская, д. 49, г. Новосибирск, ул. Никитина, 174 для проведения диагностики, с целью определения обоснованности выполнения гарантийных работ. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить доставку ТС в сервисный центр Компании, если иное не оговорено в выбранной Клиентом Программе.

- Компания вправе отказать Клиенту в выполнении работ по гарантии, в случаях, указанных в разделе 3 настоящих Условий.
- В случае отказа Компании от выполнения работ по гарантии по обстоятельствам, указанным в разделе 3 настоящих Условий, Клиент обязан оплатить услуги сервисного центра по диагностике самостоятельно за счет собственных средств.
- По факту подтверждения гарантийного случая специалисты сервисного центра приступают к устранению неисправности, предварительно уведомив об этом Клиента.
- Компанией покрывается стоимость работ по ремонту, запчастей и расходных материалов в пределах установленного лимита при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, согласно выбранной Клиентом Программе, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки. Не подлежат гарантийному ремонту поломки, произошедшие в следствие механического повреждения или естественного износа деталей ТС, одним из результатов которого является повышенный расход масла двигателя, износ (выработка) деталей сцепления на механических и роботизированных КПП. Также гарантийные обязательства не распространяются на изношенные уплотнители, прокладки, сальники, пыльники, резиновые и пластиковые детали, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки.
- Запчасти, применяемые для проведения работ по гарантии, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.
- Сроки проведения работ по гарантии не могут превышать 45 (сорока пять) дней с момента обращения. Если срок проведения работ по гарантии был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.
- Под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от сервисного центра по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.
- В период действия Программы, Владелец ТС обязан сохранять и по требованию Компании предоставлять всю полученную от сервисного центра документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

3. Обстоятельства, исключающие оказание Клиенту услуг по гарантии

Компания оставляет за собой право отказать Клиенту в оказании услуг, предусмотренных гарантией, если:

- На момент заключения договора и подписания Сервисной книжки, ТС находится в неисправном состоянии и имеет явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в Программе;
- общая стоимость оказанного ремонта в совокупности достигла установленного лимита ответственности;
- гарантия не активирована в соответствии с настоящими Правилами (приложение №3);
- произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в выбранной Клиентом Программе;
- естественный износ деталей узлов и агрегатов, покрываемых Программой, превышает допустимые нормы изготовителя ТС;
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли в результате механического повреждения или несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также в следствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, сальники, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.), произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС;
- нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.
- Клиент не смог предоставить Компании свою Сервисную книжку или иные документы с отметками сервисного центра, подтверждающие факт своевременного прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС.

- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в выданной Клиенту Сервисной книжке, а также условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горючесмазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.
- поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.
- поломка или разрушение узлов, или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.
- Клиент не следовал рекомендациям и дополнительным условиям, указанным в Сервисной Книжке.
- Клиент использовал ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением: испытания на время, на скорость, на проходимость
- Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если данное не было предусмотрено выбранной Клиентом Программой или не было оговорено в Сервисной книжке.
- Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящих Правилах и Сервисной книжке.
- данные, указанные Клиентом при заключении договора, не соответствуют действительной информации.
- Клиентом нарушены условия настоящего договора.
- в течение срока действия выбранной Программы, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента, были произведены какие-либо действия.
- присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.
- Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов Клиента или третьих лиц.

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПОМОЩИ НА ДОРОГЕ КОМПАНИИ**1. Оказываемые услуги**

- 1.1. Компания оказывает следующие услуги в рамках оказания услуг «помощи на дороге», предусмотренных выбранной Клиентом Программой, по заказу Клиента ежедневно с 08-00 до 21-00 без ограничений по количеству обращений в отношении ТС, указанного в Сервисной книжке:
- 1.1.1. Эвакуация ТС Клиента в случае неисправности и/или приравненного к ней в соответствии с настоящими Правилами события;
- 1.1.2. Помещение полностью или частично ТС на эвакуатор, закрепление ТС на эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на ТС в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного ТС и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и ТС в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных ТС и требованиями техники безопасности;
- 1.1.3. Перемещение ТС посредством эвакуатора, указанными выше методами в сервисный центр Компании, расположенного по адресам в г. Новосибирск, ул. Волочаевская, д. 49, ул. Никитина, д. 174.
- 1.2. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 1.1 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения ТС в момент неисправности на автомобильной дороге либо дворовой территории в пределах г. Новосибирска или максимальной отдалённости в пределах 50 км от г. Новосибирска, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента в Компанию.
- 1.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.
- 1.4. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящих Правил в случаях:
- 1.4.1. Умышленных действий Клиента, пассажиров ТС, направленных на причинение неисправности ТС, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;
- 1.4.2. При обращении Клиента:
- 1.4.2.1. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным ТС;
- 1.4.2.2. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу);
- 1.4.3. противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении работника Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
- 1.4.4. при нахождении ТС в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктом 1.2 настоящих Правил;
- 1.4.5. по истечении срока действия Программы;
- 1.4.6. при превышении допустимого пробега, предусмотренного сроком действия Программы;
- 1.4.7. использования ТС, указанного в сервисной книжке, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
- 1.4.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 1.4.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста;

1.4.10. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении данных, сообщенных Клиентом при подписании Договора; 1.4.11. в случае замерзания ТС.

2. Права и обязанности клиента и компании

2.1. Клиент имеет право:

2.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг по эвакуации, в соответствии с порядком, предусмотренным разделом настоящих Правил.

2.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании.

2.2. Клиент обязан:

2.2.1. Лично заказывать и пользоваться услугами Компании.

2.2.2. Обеспечить достоверность информации, сообщаемой сотруднику Компании при оказании услуги.

2.2.3. При заказе услуги сообщать сотруднику Компании полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги по программе оказания услуг помощи на дороге осуществляется путем обращения по телефону +7 (383) 29277-77, ежедневно с 08-00 до 21-00.

2.2.4. Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании по первому требованию, водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного ТС, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным ТС.

2.2.5. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

2.2.6. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.

2.2.7. Содержать ТС, указанное в сервисной книжке, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба ТС.

2.2.8. Оплачивать услуги по эвакуации ТС, если в результате диагностики возникновение неисправности признано не гарантийным случаем.

2.2.8. Выполнять условия настоящих Правил.

2.3. Компания имеет право:

2.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные программой, как своими силами, так и силами и за счет третьих лиц.

2.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.

2.3.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного ТС.

2.3.4. Отказать в предоставлении Клиенту услуг в соответствии с пунктом 1.4 настоящих Правил.

2.3.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом, условий настоящих Правил.

2.3.6. Отказать полностью или частично Клиенту в предоставлении услуг, в случаях:

2.3.6.1. Несоответствия данных, сообщенных Клиентом при подписании Договора, данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом при заказе, приобретении и/или получении услуг Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании при заказе услуг Компании о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, месте и времени получения услуг. 2.3.6.2. Заказа Клиентом выполнения каких-либо действий в отношении иного ТС (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в данных, сообщенных Клиентом при подписании Договора.

2.3.6.3. Нарушения Клиентом условий настоящих Правил.

2.3.6.4. Если необходимость заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией и требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.

2.3.7. Требовать оплаты услуг по эвакуации ТС, если в результате диагностики возникновение неисправности признано не гарантийным случаем.

2.3.8. При обращении Клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.

2.4. Компания обязана:

2.4.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.

2.4.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством.

2.4.3. Сообщить Клиенту перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.

2.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных Договором в интересах Клиента.

2.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

2.5. В случае необходимости оказания услуг в отношении ТС за пределами территории, указанной в пункте 1.2 настоящих Правил, услуги Компании могут быть оказаны (вне рамок Договора между Клиентом и Компанией и настоящих Правил) только при условии оплаты Клиентом Услуг Компании в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения.

2.6. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только в отношении того ТС, которое указано при подписании Договора.

2.7. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке раньше срока окончания действия обязательств Компании прекратить оказание услуг в отношении ТС, в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.

2.8. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента следующие действия Клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке ТС или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента, направленные на выполнение Компанией работ в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

